

Patientinformation**PATIENTINFORMATION: HVIS DU ØNSKER AT KLAGE**

INFORMATION OM DIN RET TIL AT KLAGE	I Empano lægger vi stor vægt på at sikre, at du som patient føler dig tryk og godt behandlet hos os. Hvis du alligevel oplever, at noget ikke lever op til dine forventninger, har du mulighed for at klage. Her kan du læse om, hvad du kan klage over og hvordan du gør det.
HVAD KAN DU KLAGE OVER?	Du kan klage, hvis du fx: • Er utilfreds med den udredning eller behandling, du har modtaget. • Oplever, at du ikke er blevet behandlet med respekt og værdighed. • Har spørgsmål eller bekymringer om Empanos håndtering af dine helbredsoplysninger. • Mener at der er sket fejl i dit forløb eller i kommunikationen om det.
SÅDAN GØR DU	Tag direkte kontakt til os. Vi anbefaler at du starter med at kontakte os, så vi kan drøfte din oplevelse og forhåbentlig finde en løsning. Ring til vores fælles sekretariat på telefon 3048 0300 eller skriv en mail til kontakt@empano.dk og fortæl hvor du har været i behandling og hvad du ønsker at klage over, så kontakter vi dig hurtigst muligt. Hvis du ikke er tilfreds med vores håndtering af din henvendelse, kan du klage til Styrelsen for Patientklager. De behandler klage over sundhedsfaglig behandling. For at indsende en klage skal du: • Besøge Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside: https://stpk.dk • Udfylde klageskemaet, der findes på hjemmesiden. Hvis din klage handler om håndtering af dine personoplysninger, kan du kontakte Datatilsynet via tlf. 3319 3200 eller via hjemmesiden https://www.datatilsynet.dk
VIGTIGT AT VIDE	Din klage skal normalt indsendes inden for 2 år fra det tidspunkt, hvor du blev bekendt med forholdet. Hvis du har brug for hjælp til at klage, kan du kontakte en patientvejleder i din region. Patientvejlederen kan vejlede dig om dine rettigheder og muligheder. Vi opfordrer dig til at dele din oplevelse med os, så vi kan lære af den og sikre høj kvalitet og tryghed i vores forløb.